



VNET a.s.

Nám. Hraničiarov, 39
85103, Bratislava

IČO: 35845007
DPH: SK2020226285
DIČ: 2020226285

Konajúca prostredníctvom:
Lustoň Juraj
ORSR BA1, v odd.: Sa,, vl.č. 3916/B

Bankové spojenie:
SK16 1111 0000 0010 0022 9002
SK66 1100 0000 0026 2282 8100

Obchodný zástupca: Lukáš Fulajtár
Telefón: 0902 93 00 85
E-mail: lukas.fulajtar@vnet.eu
Telefón: 0800 24 24 24
Telefón: 0800 24 24 24
Fax: 02 3301 4444
Obchodné odd.: sales@vnet.sk
Finančné odd.: billing@vnet.sk
Technická podpora: techsupport@vnet.sk

(ďalej len "Dodávateľ")

Vajnorská podporná spoločnosť, spol. s r.o.

Pod lipami 2
831 07 Bratislava

IČO: 36772054
DPH: SK2022373375
DIČ: 2022373375
Konajúca prostredníctvom:
Marek Grebečí
Ing. Michal Vlček

Kontaktná osoba: Mário Schwab , Ing.
Telefón: 0911630601
E-mail: schwab@vpsba.sk

Adresa pripojenia:
Pod lipami 2
83107, Bratislava - Vajnory

(ďalej len "Účastník")

Vajnorská podporná spoločnosť, spol. s r.o.
Pod lipami 2
83107 Bratislava

Špecifikácia služby

1) Produkt:	Flexilink W
2) Miesto pripojenia:	Pod lipami 2, 83107, Bratislava - Vajnory
3) Mesačná cena bez DPH:	83.00 €
4) Mesačná cena s DPH:	99.60 €
5) Spoplatnenie prenesených dát:	Bez spoplatnenia dát
6) Zriaďovací poplatok bez DPH:	0.00 €
7) Fakturačné obdobie:	mesiac
8) Hodnota zapožičaného Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa:	0.00 €
9) Zmluva uzavretá na dobu:	určitú, 12 mesiacov
10) Minimálna doba trvania zmluvy*:	31.12.2019
11) Výpovedná lehota*:	-
12) Downlink / Uplink (Mbps):	15 / 5
(*) len v prípade zmluvy na dobu neurčitú.	
Iné ujednania:	
Informatívny text:	

V tomto dodatku sa vyššie uvedené zmluvné strany dohodli na nasledovnej zmene jednotlivých ustanovení Zmluvy:

Článok 1 - Predmet a obsah zmluvy

1.1 Na základe tejto Zmluvy o poskytovaní elektronickej telekomunikačnej služby VNET Dátové služby uzavretej medzi Dodávateľom a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“) sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi Službu uvedenú vyššie v Špecifikácii služby a Účastník sa zaväzuje platiť Dodávateľovi Odmenu a Zriaďovací poplatok vo výške a spôsobom dohodnutým Zmluvnými stranami v tejto Zmluve a VOP. Dodávateľ sa zaväzuje pripojiť Účastníka k Službe v Mieste pripojenia najneskôr do 30 dní odo dňa podpisu Zmluvy obidvomi Zmluvnými stranami; ustanovenia bodu 5.2 VOP zostávajú nedotknuté.

1.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti VNET a.s. pre poskytovanie VNET Dátových služieb (ďalej len "VOP"), Cenník a SLA, a to v ich účinnom znení. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si VOP, Cenník aj SLA pozorne prečítal, oboznámil sa s celým ich obsahom účinným ku dňu podpisu Zmluvy, prevzal ich a bez výhrad nimi súhlasí. Dodávateľ je oprávnený v zmysle Zákona počas trvania tejto Zmluvy meniť VOP s tým, že o podstatných zmenách VOP bude Účastníka dohodnutým spôsobom a v zmysle Zákona informovať. Účinné znenie VOP, Cenníka a SLA je a bude počas trvania účinnosti tejto Zmluvy verejne prístupné na Webovej stránke VNET (www.vnet.sk). V prípade rozporu medzi touto Zmluvou a VOP, má prednosť úprava uvedená v tejto Zmluve.

1.3 Ak je v rámci poskytovania Služby poskytnuté Účastníkovi Telekomunikačné zariadenie Dodávateľa (napr. modem, router, atď.), je Účastník povinný jeho prevzatie potvrdiť v Preberacom Protokole a užívať ho výlučne k využívaniu Služby. Účastník môže prevzaté Telekomunikačné zariadenie Dodávateľa vymeniť za iné len s

predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa. Po skončení Zmluvy je Účastník povinný ho vrátiť Dodávateľovi v pôvodnom stave s príslušným na jeho obvyklé opotrebenie, a to najneskôr do 14 dní odo dňa skončenia Zmluvy.

Článok 2 - Cena a platobné podmienky

2.1 Cena za poskytovanie Služby je dohodnutá vyššie v Špecifikácii služby, príp. v Cenníku alebo Iných Ujednaniach, a predstavuje dohodnutú Odmenu Dodávateľa za poskytovanie Služby. Ak Špecifikácia služby obsahuje Zriaďovací poplatok, je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi aj jednorazový Zriaďovací poplatok za pripojenie Účastníka k Službe, ktorý môže byť vyúčtovaný Účastníkovi samostatnou faktúrou aj pred Dňom zriadenia Služby alebo v rámci faktúry za prvé fakturačné obdobie.

2.2 Dĺžka fakturačného (zúčtovacieho) obdobia je uvedená vyššie v bode 7. Špecifikácie služby. Prvé fakturačné obdobie začína dňom nasledujúcim po Dni zriadenia Služby, pričom Dodávateľ je oprávnený fakturačné obdobia následne zosúladiť s kalendárnymi mesiacmi v zmysle VOP.

2.3 Dodávateľovi vzniká právny nárok voči Účastníkovi na zaplatenie Paušálnej odmeny príslušajúcej na celé fakturačné obdobie v prvý deň príslušného fakturačného obdobia; Dodávateľ je oprávnený vystavovať Účastníkovi faktúru (účtovný doklad) znejúcu na Paušálnu odmenu príslušajúcu na príslušné fakturačné obdobie od prvého dňa fakturačného obdobia vrátane.

2.4 Pri poskytovaní typu Služby, u ktorého sa uplatňuje Tarifovaná odmena (napr. odmena podľa bodu 5. Špecifikácie služby za objem prenesených dát), vzniká Dodávateľovi právny nárok voči Účastníkovi na zaplatenie Tarifikovanej odmeny za príslušné fakturačné obdobie okamžikom uplynutia príslušného fakturačného obdobia; Dodávateľ je oprávnený vystavovať Účastníkovi faktúru znejúcu na Tarifikovanú odmenu ihneď po skončení príslušného fakturačného obdobia.

2.5 Dodávateľ sa zaväzuje faktúru odosielať Účastníkovi v písomnej podobe na



Kontaktnú adresu Účastníka alebo v elektronickej podobe na Kontaktný email Účastníka. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Dodávateľ môže odosielať faktúry Účastníkovi len v elektronickej forme (emailom) na Kontaktný email Účastníka (aj bez zaručeného/kvalifikovaného elektronickeho podpisu).

2.6 Ak sa faktúra bude doručovať Účastníkovi v elektronickej forme, za deň doručenia faktúry Účastníkovi sa považuje deň odoslania faktúry v elektronickej forme (emailom) na Kontaktný email Účastníka. V prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi výlučne v písomnej podobe, považuje sa za deň doručenia faktúry Účastníkovi druhý nasledujúci pracovný deň po dni odovzdania zásielky s faktúrou na pošte.

2.7 Spiatnosť faktúr je 14 dní odo dňa doručenia faktúry Účastníkovi v zmysle bodu 2.6 tejto Zmluvy.

Článok 3 - Trvanie zmluvy

3.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v bode 9. Špecifikácie služby. Ak je Zmluva uzatvretá na dobu neurčitú, môže byť v bode 10. Špecifikácie služby dohodnutá Minimálna doba trvania Zmluvy (Doba viazanosti), počas ktorej je Účastník povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom založenom touto Zmluvou po dohodnutú dobu, resp. do uvedeného dátumu (najmä nie je oprávnený Zmluvu vypovedať) a je povinný sa zdržať takých úkonov a porušení Zmluvy, pre ktoré by mohol Zmluvu ukončiť Dodávateľ odstúpením alebo výpovedou pred uplynutím Doby viazanosti. Povinnosť Účastníka uvedená v predchádzajúcej vete platí primerane aj v prípade, ak je Zmluva uzatvretá na dobu určitú.

3.2 Zmluvné strany môžu jednostranne vypovedať Zmluvu len z dôvodov a spôsobom určeným v Zmluve a VOP; výpoveď musí obsahovať náležitosti špecifikované vo VOP. Výpovedná lehota je uvedená v bode 11. Špecifikácie služby, inak 2 mesiace. Výpovedná lehota začína bežať prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva skončí uplynutím posledného dňa fakturačného obdobia, do ktorého spadá posledný deň výpovednej lehoty. Účastník nie je oprávnený vypovedať Zmluvu uzatvretú na dobu určitú.

3.3 Ak je Zmluva uzatvretá na dobu neurčitú a Zmluva skončí z dôvodu výpovede Účastníka, príp. z iných dôvodov špecifikovaných v bode 9.1 VOP, pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy, považuje sa táto skutočnosť za porušenie povinnosti Účastníka uvedenej v bode 3.1 vety tretej tejto Zmluvy a Účastník bude povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčnu paušálnej časti mesačnej Odmeny vrátane DPH uvedenej v bode 4. Špecifikácie služby a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia Minimálnej doby trvania Zmluvy.

3.4 Ak je Zmluva uzatvretá na dobu určitú a skončí pred jej uplynutím z niektorého z dôvodov uvedených v bode 9.2 VOP, považuje sa táto skutočnosť za porušenie povinnosti Účastníka uvedenej v bode 3.1 vety tretej a štvrtej tejto Zmluvy a Účastník bude povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčnu paušálnej časti mesačnej Odmeny vrátane DPH uvedenej v bode 4. Špecifikácie služby a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia doby určitej, na ktorú bola Zmluva dohodnutá.

3.5 Ak je Zmluva uzatvretá na dobu určitú, uzatvára sa na dobu uvedenú v bode 9. Špecifikácie služby (resp. do dňa uvedeného v bode 9. Špecifikácie služby), inak na dobu 12 mesiacov odo dňa uzatvorenia Zmluvy, pričom ak žiada zo Zmluvných strán neoznámi druhú zmluvnú stranu spôsobom stanoveným vo VOP najmenej 60 dní pred skončením Zmluvy, že trvá na ukončení Zmluvy, predĺžuje sa doba platnosti a účinnosti Zmluvy o ďalších 12 mesiacov odo dňa, kedy mala skončiť, a to aj opakovane.

Článok 4 - Osobné údaje

4.1 Prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "ZOOÚ") je Dodávateľ, ktorého kontaktné údaje vo veciach ochrany osobných údajov sú: Nám. Hraníčiarov 39, 851 03 Bratislava a emailová adresa: osobneudaje@vnet.eu. Kontaktné údaje osoby zodpovednej sú: Nám. Hraníčiarov 39, 851 03 Bratislava a emailová adresa "dpo@vnet.eu". Právnym základom, za základe ktorého môže Dodávateľ spracúvať osobné údaje (ďalej len "OÚ") Účastníka, ako aj iné informácie ohľadom spracúvania OÚ zo strany Dodávateľa (vrátane údajov v zmysle § 19 ods. 2 písm. e) ZOOÚ) sú uvedené v § 13 ZOOÚ a bližšie špecifikované v Memorande o ochrane osobných údajov, ktoré je zverejnené na Webovej stránke VNET (www.vnet.sk) v sekcii "Dokumenty" a "Ochrana osobných údajov" (ďalej len "Memorandum").

4.2 Dodávateľ je telekomunikačný operátor a považuje sa za "podnik" v zmysle Zákona, z čoho plynú Dodávateľovi osobitné oprávnenia a najmä povinnosti v oblasti spracúvania OÚ, ktoré vyplývajú najmä zo Zákona, a to najmä z § 44 ods. 2 písm. a) Zákona s príhľadnutím k § 15 ods. 2 Zákona, § 43 ods. 1 písm. e) Zákona, alebo § 56 ods. 3 Zákona. Väčšinu OÚ Účastníka, ktoré Dodávateľ spracúva, musí alebo môže spracúvať z dôvodu, že to požaduje alebo umožňuje Zákon je to napr. meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, číslo OP, informácie nevyhnutné pre efektívny kontakt (napr. emailová adresa, mobilné číslo), príp. aj IČO, DIČ, IČ-DPH, obchodné meno a miesto podnikania. Zákon umožňuje Dodávateľovi požadovať predloženie preukazu totožnosti a vyhotoviť jeho kópiu alebo odčítať údaje z neho elektronicými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov. Všetky OÚ uvedené v tomto bode bude Dodávateľ spracúvať za účelom uzatvorenia, zmeny a skončenia Zmluvy, riadneho poskytovania Služby a plnenia ostatných povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä Zákona), fakturácie, prijímanie a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu zákazníkov a evidencie a vymáhania pohľadávok.

4.3 Uzavretím tejto Zmluvy vyplývajú pre obidve Zmluvné strany práva a povinnosti, ktoré je možné splniť len za predpokladu spracúvania určitých OÚ druhej zmluvnej strany. Identifikačné OÚ Účastníka uvedené v bode 4.2, Miesto pripojenia služby, Kontaktný email Účastníka, číslo Zmluvy, príp. IP adresa Účastníka a klientské číslo, ktoré môže byť Účastníkovi vygenerované pre účely vstupu do Klientskej zóny (online identifikátor Účastníka), bude Dodávateľ spracúvať na právnom základe uzatvorenia a plnenia predmetu tejto Zmluvy a za účelom plnenia poskytovania Služby, plnenia zákonných povinností a umožnenie Účastníkovi prístupu do Klientskej zóny.

4.4 Ďalšími právnymi základmi pre spracúvanie OÚ Účastníka sú v zmysle § 13 ods. 1 písm. d) a f) ZOOÚ ochrana majetku Účastníka alebo inej fyzickej osoby, resp. oprávnený záujem Dodávateľa alebo tretích strán medzi ktoré patrí ochrana a uplatnenie peňažných a nepeňažných nárokov Dodávateľa, ochrana Sieť VNET a iného majetku Dodávateľa, ochrana majetku zákazníkov Dodávateľa, starostlivosť o zákazníkov a zlepšenie ich celkového komfortu (aj prostredníctvom Klientskej zóny), efektívna a rýchla komunikácia so zákazníkmi, udržiavanie pravidelného kontaktu s nimi, zlepšenie služieb pre zákazníkov (informovanie o produktoch a službách, akciových cenách a iných zľavách, informovanie v rámci priameho marketingu). Z uvedených dôvodov a na uvedené účely spracúva Dodávateľ OÚ Účastníka uvedené v tejto Zmluve, Preberacích Protokoloch, a faktúrach, ako aj klientské číslo.

4.5 Telefónne hovory uskutočnené na Servisné čísla (najmä na zákaznícku linku VNET) môžu byť nahrávané, čím dôjde k spracúvaniu osobných údajov Účastníka v rozsahu jeho hlasového záznamu, príp. jeho iných identifikačných údajov uvedených v rámci telefonického rozhovoru. Právnymi základmi pre uchovávanie týchto osobných údajov je

plnenie predmetu Zmluvy (možnosť nahlasovania porúch a reklamácií Účastníkom, zmena či doplnenie Zmluvy) a oprávnený záujem Dodávateľa (zachytenie obsahu zmluvy uzavretej so zákazníkmi telefonicky, riešenie uplatnených reklamácií, atď.). Účelom ich spracúvania je plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, zachytenie a preukázanie obsahu Zmluvy, obsahu a presného času nahlasenia väd, porúch, uplatnených reklamácií, objednávok Účastníka a inej komunikácie medzi Zmluvnými stranami týkajúcej sa tejto Zmluvy a poskytovaných služieb.

4.6 Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť OÚ poskytnuté sú: (i) ostatné podniky v zmysle Zákona; (ii) orgány činné v trestnom konaní a súdy (v SR či zahraničí); (iii) Úrad; (iv) iné orgány štátu v zmysle § 55 ods. 6 Zákona v SR či zahraničí; (v) advokáti, (vi) exekútori; (vii) prevádzkovatelia retransmisie; (viii) účtovníci, daňoví poradcovia a audítori Dodávateľa; (ix) nadobúdajúci pohľadávok, na ktorých Dodávateľ postúpi jeho pohľadávky; (x) dodávateľia servisných a iných služieb pre Dodávateľa.

4.7 Účastník, ako dotknutá osoba v zmysle ZOOÚ, má nasledujúce práva: (i) požadovať prístup k OÚ; (ii) na opravu OÚ; (iii) na vymazanie OÚ; (iv) na obmedzenie spracúvania OÚ; (v) namietať spracúvanie OÚ; (vi) na prenosnosť svojich OÚ; (vii) podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, resp. podať návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOÚ; a (viii) kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním OÚ, ak je výlučným právnym základom pre spracúvanie konkrétnych OÚ iba súhlas Účastníka. OÚ, ktoré Dodávateľ spracúva (aj) na základe iného právneho základu (napr. osobitného zákona, plnenia záväzkov z tejto Zmluvy alebo ochrany oprávnených záujmov Dodávateľa), bude Dodávateľ oprávnený spracúvať aj v prípade odvolania súhlasu. Práva Účastníka uvedené vyššie sú bližšie špecifikované v § 19 a nasl. ZOOÚ a v čl. 14 a nasl. Nariadenia. Účastník si môže svoje práva uplatniť u Dodávateľa na kontaktoch uvedených v bode 4.1 tejto Zmluvy.

4.8 OÚ Účastníka budú Dodávateľom spracúvané na nevyhnutnú dobu a vždy po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi (napr. OÚ uvedené na faktúrach budú uchovávané po dobu 10 rokov po skončení roka, ktorého sa faktúry týkajú). Dĺžka uchovávania ďalej závisí od účelu, pre ktorý Dodávateľ OÚ spracúva. Osobné údaje uvedené na samotnej Zmluve, Preberacích protokoloch, zvukové nahrávky zo Servisných čísel vrátane zákazníckej linky VNET uchováva Dodávateľ po dobu trvania Zmluvy a po skončení Zmluvy do uplynutia všetkých premáčiacich lehôt týkajúcich sa práv a záväzkov súvisiacich s touto Zmluvou, inak vždy po dobu 11 rokov od skončenia Zmluvy. Ďalšie informácie o dĺžke spracúvania konkrétnych OÚ sú uvedené v Memorande. OÚ spracovávané výlučne na základe súhlasu (bez iného právneho základu) bude Dodávateľ spracúvať len po dobu udelenia súhlasu.

4.9 Dodávateľ v rámci svojej činnosti vykonáva profilovanie OÚ výlučne podľa (i) údajov o produktoch a službách, ktoré zákazníci Dodávateľa odobierajú, a (ii) podľa miesta pripojenia Služby zákazníkom, a to za nasledujúcimi účelmi: riadne plnenie zákazníckych zmlúv, zlepšovanie poskytovaných služieb a zvýšenie komfortu zákazníkov Dodávateľa a informovanie zákazníkov o prípadných opravách, výlukách či obmedzeniach v dostupnosti služieb v konkrétnej geografickej oblasti. Dodávateľ nezasiaha preniešť OÚ Účastníka do tretej krajiny.

4.10 OÚ štatutárneho orgánu Účastníka - právnickej osoby (napr. meno, priezvisko, titul, funkcia, kontaktný telefón a kontaktný email), bude Dodávateľ spracúvať na právnom základe podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ (plnenie tejto Zmluvy), písm. c) ZOOÚ (nevyhnutná náležitosť Zmluvy podľa osobitného zákona) a za účelom efektívneho kontaktu s Účastníkom. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tohto článku, Účastník (FO/PO) dáva Dodávateľovi v zmysle zákona o reklame súhlas s tým, aby mu na Kontaktný email Účastníka zasielal marketingové informácie o produktoch a službách Dodávateľa; tento súhlas sa udeľuje na dobu trvania Zmluvy a 6 mesiacov po jej skončení.

Článok 5 - Záverečné ustanovenia
5.1 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené vyššie v tejto Zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami VOP, Cenníkom, SLA, príp. Preberacím protokolom, Zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.2 Táto Zmluva sa uzatvára v dvoch vyhotoveniach, pričom každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

5.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom Zmluvy zoznámili s celým obsahom Zmluvy vrátane všetkých jej súčastí (najmä VOP, Cenníkom a SLA) a s Memorandom, ktoré si pozorne prečítali, a že ich obsah, ako aj konkrétnym právam a povinnostiam z nich vyplývajúcim, rozumejú. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, túto Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, slobodne a vážne a na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 18.1.2019

V Bratislave, dňa

pečiatka a podpis Účastníka

pečiatka a podpis Dodávateľa